

IT FASHION POLSKA GROUP & PARTNERS

IT Fashion Polska Group & Partners Sp. z o. o.
(dawniej IT Fashion Polska Group Sp. z o.o. Sp. kom.)
ul. Moliera 2
00-076 Warszawa
Tel. /+4822/ 827 70 99
Tel. /+4822/ 827 70 86
NIP: 525-266-37-77
e-mail: office@moliera2.com

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

1. Jméno a příjmení:
2. Korespondenční adresa:
3. Tel. číslo
.....
4. Cena zboží:
5. Název a číslo reklamovaného výrobku:
.....
6. Datum zjištění nesrovnalosti zboží, kdy a za jakých okolností byly závady zjištěny:
.....
.....
.....
7. Doklad o koupi:
8. Podrobný popis vady (neshody zboží se smlouvou)
.....
.....
9. Požadavek:.....
.....
.....
10. Údaje k převodu peněz
.....
číslo účtu:
11. Informujte mě o výsledku reklamace následujícím způsobem (např. sms nebo e-mail):

IT Fashion Polska Group & Partners společnost s ručením omezeným **ulice. Moliera 2, 00-076 Varšava | KRS: 0000709586 | NIP: 525-266-37-77 | základní kapitál: 10.000 PLN | | registrační soubory: Okresní soud pro hlavní město** registrační soubory: Okresní soud pro hlavní město Varšava ve Varšavě, XII. hospodářské oddělení KRS |

.....
Pokud v dokumentu o stížnosti uvedete pouze vaše jméno nebo telefonní číslo, prohlašujete, že dopis s odpovědí na stížnost bude osobně vyzdvižená z obchodu.

12. Potvrzují, že jsem si přečetl klauzuli GDPR, která je přílohou číslo 1 tohoto formuláře.

.....
datum, čitelný podpis

Potvrzují přijetí žádosti:

.....
Datum, čitelný podpis osoby, která stížnost přijímá

Potvrzují přijetí reklamovaného výrobku:

.....
Datum, čitelný podpis osoby, která stížnost přijímá

[Vyplní zaměstnanec obchodu]

VYJÁDŘENÍ KE STÍŽNOSTI

Číslo: _____ Datum: _____

Názor a rozhodnutí osoby, která uvažuje o reklamaci: a.

- a. oprávněná reklamacie* b.
- b. neoprávněná reklamacie* c.
- c. částečně oprávněná reklamacie*

.....
[*nehodící se škrtněte]

VYSVĚTLUJÍCÍ PROHLÁŠENÍ

.....
Podpis zaměstnance

13. Obdržel jsem (v případě, že je reklamacie oprávněná): a.

a. opravený výrobek * b. vyměněný výrobek * c. vrácení peněz ve výši * [* nehodící se škrtněte]

.....
datum a podpis reklamujícího zboží

INFORMAČNÍ KLAUZULE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souladu s čl. 13 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále uváděné jako: GDPR) informujeme, že správcem vašich osobních údajů je IT Fashion Polska Group & Partners společnost s ručením omezeným se sídlem ve Varšavě na ul. Moliera 2, 00-076 Warszawa, emailová adresa: recepcja@moliera2.com.
2. Správce osobních údajů pro řádnou ochranu osobních údajů jmenoval úředníka pro ochranu údajů, kterého je možné kontaktovat na následující e-mailové adrese: iod@moliera2.com 3.
3. Osobní údaje získané v souvislosti s uzavřením vaší smlouvy budou zpracovány pro následující účely: (1) související s prováděním smlouvy uzavřené s vámi, (2) související s vyšetřováním případných nároků a škod .
4. Právním základem pro zpracování vašich údajů je: (1) nezbytnost plnit smlouvu nebo podniknout kroky na Vaši žádost před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 b RODO), (2) nutnost splnit zákonnou povinnost správce (čl. 6 odst. 1 c GDPR). 5. Poskytování osobních údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro uzavření a provádění smlouvy.
6. Osobní údaje získané od vás mohou být převedeny na: (1) subjekty, které je zpracovávají na základě naší žádosti a (2) orgány nebo veřejnoprávní subjekty oprávněné získat údaje na základě platných zákonů, např. Soudy, donucovací orgány nebo státní instituce, se žádostí na základě příslušného právního základu. Osobní údaje získané od vás mohou být převedeny na: (1) subjekty, které je zpracovávají na základě naší žádosti a (2) orgány nebo veřejnoprávní subjekty oprávněné získat údaje na základě platných zákonů, např. Soudy, donucovací orgány nebo státní instituce, se žádostí na základě příslušného právního základu. Zejména příjemci osobních údajů budou: externí subjekty poskytující a podporující IT systémy správce, poskytující služby související s každodenními činnostmi správce - v souladu s příslušnými dohodami o svěřování a zpracování osobních údajů a při zajištění použití výše uvedenými subjekty odpovídajících technických a organizačních opatření zajišťujících ochranu údajů.
7. Vaše údaje nepředáváme mimo území Polska.
8. Doba zpracování vašich osobních údajů závisí na účelu zpracování dat. Doba, po kterou budou uloženy vaše osobní údaje, se vypočítá na základě následujících kritérií: (1) doba trvání smlouvy, (2) právní ustanovení, která nás mohou nutit k zpracování údajů po určitou dobu, (3) období, které je nezbytné k obraně našich zájmů. 9. Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány v rozsahu vyplývajícím z ustanovení zákona, má právo na přístup k jejich údajům a opravě, vymazání, omezení zpracování a právo vznést námitky proti zpracování údajů.

10. Každá osoba, jejíž údaje jsou zpracovávány, má právo podat stížnost příslušnému dozorčímu orgánu (předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů) .
11. Upozorňujeme, že nepoužíváme systémy pro automatizované rozhodování.